

## Политика конфиденциальности

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные как это понятие указано в Федеральном законе «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее — «Персональные данные»), которую «Доки в клик» и его аффилированные лица (далее — «мы» или «Общество») могут получить о Вас в процессе использования Вами Telegram-бота, сайта, мобильных приложений, других продуктов (далее — «Сервисы»), информацию о которых Вы можете найти на сайте [dokivklik.ru](https://dokivklik.ru), а также в ходе исполнения нами любых соглашений и договоров, заключённых с Вами для предоставления доступа к Сервисам Общества.

1.2. Общество может также получать Персональные данные от своих партнёров и аффилированных лиц (далее — «Партнёры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете. В таких случаях передача Персональных данных возможна только в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляется на основании специальных договоров между Обществом и каждым из Партнёров.

1.3. В этом документе мы хотели бы подробнее проинформировать Вас о следующем:

- зачем и как мы собираем и обрабатываем Ваши Персональные данные, когда Вы используете Сайт и/или Сервисы Общества;
- правовые основания обработки и обязанности Общества как юридического лица, принимающего решение об обработке Ваших Персональных данных;
- какие методы мы используем для защиты Ваших данных и какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объёма собираемых Персональных данных о Вас;
- каковы Ваши права в рамках обработки Персональных данных;
- как Вы можете связаться с нами для реализации Ваших прав в соответствии с законодательством о персональных данных.

1.4. Основные понятия, касающиеся защиты Персональных данных и использующиеся в Политике:

<b>Персональные данные</b>	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
<b>Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения</b>	персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
<b>Обработка персональных данных</b>	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

<b>Предоставление персональных данных</b>	действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
<b>Распространение персональных данных</b>	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.
<b>Трансграничная передача персональных данных</b>	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
<b>Блокирование персональных данных</b>	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
<b>Уничтожение персональных данных</b>	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
<b>Обезличивание персональных данных</b>	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
<b>Cookie-файл</b>	небольшой фрагмент текста, передаваемый в браузер с сайта, который Вы посетили. Он помогает сайту запомнить информацию о Вас, например то, на каком языке Вы предпочитаете его просматривать. Это будет полезно при следующем посещении этого же сайта. Благодаря файлам cookie просмотр сайтов становится значительно более удобным. Файлы cookie используются для многих целей — например, позволяют сохранять настройки безопасного поиска, показывать полезные рекламные объявления, подсчитывать количество посещений страницы, регистрироваться в наших службах и защищать данные пользователей.

1.5. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ лицам, указанным в документе), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; смешанную обработку Персональных данных.

1.6. Сроки обработки Персональных данных зависят от цели обработки, определённой в настоящем документе, и не могут превышать сроки, обусловленные достижением таких целей. В некоторых случаях (например, после обезличивания Персональных данных или в случае совершения правонарушения) мы вправе обрабатывать Персональные данные чуть дольше, но не более срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

1.7. Условием прекращения обработки Персональных данных является достижение цели сбора информации или отзыв Вашего согласия на обработку Персональных данных, а также выявление неправомерной обработки Персональных данных.

1.8. Продолжая пользоваться нашими Сервисами и/или предоставлять информацию посредством заполнения интерактивных полей на сайте [dokivklik.ru](http://dokivklik.ru) или в Telegram-боте @dokivklik\_bot, Вы своей волей и в своём интересе даёте согласие на обработку Персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой. Если Вы не согласны с условиями Политики, пожалуйста, не используйте Сайт и/или Сервисы Общества.

1.9. Вместе с тем доводим до Вашего сведения, что в случае передачи Персональных данных, принадлежащих другому лицу, без согласия последнего, в том числе путём их отправки в момент регистрации в Сервисах Общества, предусмотрена ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 2. Какую информацию мы собираем

2.1. Общество осуществляет обработку Персональных данных следующих категорий субъектов Персональных данных:

- Посетители сайта — если Вы зашли на наш сайт [dokivklik.ru](http://dokivklik.ru) со своего устройства, Вы являетесь Посетителем.
- Пользователи Сервиса — если Вы присоединились к условиям использования нашего Сервиса и/или заключили договор (Оферту), получили доступ к нашему Сервису, Вы являетесь Пользователем Сервиса.

2.2. Информация, которую мы собираем и обрабатываем в процессе работы Сайта и Сервисов, может отличаться в зависимости от того, используете ли Вы для доступа к Сайту и/или Сервисам учётную запись или нет, а также от настроек Вашего браузера и устройства.

2.3. Когда Вы авторизовываетесь в Сервисах Общества, используя учётную запись, собранная информация о Вас может быть сопоставлена и связана с другой информацией, собранной в рамках всего процесса использования учётной записи (к такой информации могут относиться: данные о Вашей личности, контактные данные, иная информация, предоставленная Вами самостоятельно — например, путём включения определённых настроек в Вашем устройстве).

2.4. Мы не проверяем предоставленные Персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования Сервисов Общества и действующим законодательством, и не можем судить об их достоверности, а также о том, обладаете ли Вы достаточной правоспособностью для предоставления Персональных данных. Мы исходим из того, что Вы уведомлены о возможной ответственности, действуете разумно и предоставляете достоверную и достаточную информацию, а также следите за её актуальностью.

2.5. Мы собираем следующие категории Персональных данных во время использования Вами наших Сервисов:

- информация, включая Ваш номер телефона, имя, паспортные данные, реквизиты, адрес регистрации, предоставленные Вами в момент регистрации;
- электронные данные, необходимые для функционирования Сервисов (IP-адрес, файлы cookie, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- дата и время осуществления доступа к нашему Сайту и/или Сервисам;
- информация о Вашей активности во время использования Сервисов (например, история выбора предложенных настроек профиля, данные о взаимодействии с другими пользователями Сервисов, данные о загрузках информации в учётной записи и хранящиеся в системе Общества);
- иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями договора по предоставлению Сервиса, стороной которого Вы являетесь;

- информация, которую мы получаем от наших Партнёров в соответствии с условиями соглашений, заключённых между Вами и соответствующим Партнёром, и соглашений, заключённых между Обществом и Партнёром;
- Общество использует файлы cookie для сбора Персональных данных и связывания такой информации с Вашим веб-браузером и устройством.

2.6. Трансграничная передача Персональных данных осуществляется с соблюдением положений действующего законодательства Российской Федерации и в те страны, которые обеспечивают адекватный уровень защиты Персональных данных.

### **3. Правовые основания и цели обработки Персональных данных**

3.1. В соответствии с законодательством о Персональных данных мы не вправе обрабатывать Ваши Персональные данные без достаточных на то правовых оснований. Соблюдая установленные законом требования, Общество обрабатывает Ваши Персональные данные только в следующих случаях:

- обработка Персональных данных осуществляется для заранее определённых целей с Вашего согласия, выраженного в принятии условий настоящей Политики и использовании нашего Сайта и/или Сервисов;
- обработка необходима для заключения и исполнения договоров;
- обработка Персональных данных необходима для установленных законодательством обязательств;
- обработка Персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц, при условии, что при этом не нарушаются Ваши права;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона о Персональных данных, при условии обезличивания Персональных данных;
- обработка Персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее — исполнение судебного акта).

3.2. Для нас в приоритете соблюдение Ваших прав на Персональные данные, поэтому Общество всегда обрабатывает информацию о Вас в определённых целях и только в том объёме, который имеет отношение к достижению таких целей. К таким конкретным целям относится, в частности, следующее:

- предоставление доступа к Сайту [dokivklik.ru](http://dokivklik.ru) или Сервисам Общества;
- предоставление доступа к Вашей учётной записи / личному кабинету;
- осуществление связи с Вами для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайтов и Сервисов, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
- повышение удобства использования наших Сервисов, в том числе для показа наиболее релевантных результатов, предоставления более персонализированных услуг внутри Сервисов;
- создание новых информационных продуктов и предложений Общества;

- совершенствование и адаптация существующих Сервисов Общества в интересах всех пользователей;
- защита Ваших прав.

3.3. Вместе с этим Общество для осуществления своих законных интересов, в соответствии с частью 7 статьи 6 Федерального закона о Персональных данных, будет обрабатывать Ваши Персональные данные, в частности, для следующего:

- анализа и понимания взаимодействия Пользователей внутри Сервисов Общества на основе обезличенной информации;
- направления Вам информации об актуальных версиях Сервисов Общества или информации о других пользователях Сервиса, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать, то есть показа Вам результата работы Сервиса с учётом Ваших предпочтений и истории пользования Сервисом.

3.4. В некоторых конкретных случаях (например, в связи с проведением акции или изменения технологий внутри Сервисов) либо в соответствии с требованиями законодательства мы можем запросить у Вас отдельное согласие на обработку Ваших Персональных данных. Настоящим мы информируем Вас, а Вы подтверждаете, что Вы не ограничены в предоставлении нам какой-либо Персональной информации при использовании Вами Сайта [dokivklik.ru](http://dokivklik.ru) или Сервисов Общества и предоставляете согласие добровольно в собственном интересе на обработку Ваших Персональных данных. Вместе с тем Вы осознаёте, что без предоставления указанных в Политике Персональных данных мы не сможем предоставить Вам возможность воспользоваться Сервисами Общества, а использование Вами Сайта [dokivklik.ru](http://dokivklik.ru) будет ограничено.

## 4. Права и обязанности

4.1. Общество вправе:

- получать от Вас достоверную информацию и/или документы, содержащие Персональные данные;
- актуализировать предоставленные Персональные данные для надлежащего оказания услуг;
- запрашивать информацию и документы, подтверждающие Вашу личность (или личность Вашего представителя) в случае поступления запросов.

4.2. Обязательства Общества:

- мы обрабатываем персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- рассматриваем Ваши обращения (или обращения Вашего представителя) по вопросам обработки персональных данных, даём разъяснения и ответы на запросы;
- предоставляем Вам (или Вашему представителю) возможность безвозмездного доступа к персональным данным в рамках Сервисов Общества;
- в процессе обработки принимаем меры по уточнению, обезличиванию/уничтожению Ваших персональных данных в связи с законными и обоснованными требованиями;
- организуем защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства России.

4.3. Вы имеете право:

- на полную информацию о Ваших Персональных данных, обрабатываемых Обществом;

- на доступ к Вашим Персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей Ваши Персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- на уточнение Персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку Персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством России.

4.4. К Вашим обязательствам относится:

- предоставление Обществу только достоверных данных о себе;
- предоставление документов, содержащих Персональные данные в объёме, необходимом для цели обработки;
- сообщение об уточнении (обновлении, изменении) своих Персональных данных.

## 5. Как мы защищаем Ваши данные

5.1. Общество предприняло следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей оператора Персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации о Персональных данных, а именно:

- назначено ответственное лицо за организацию обработки Персональных данных и администратор безопасности;
- утверждён перечень лиц, допущенных к обработке Персональных данных в связи с выполнением своих служебных обязанностей;
- утверждены локальные акты Общества по вопросам обработки персональных данных, выявлению и предотвращению нарушений законодательства Российской Федерации в сфере Персональных данных и устранению таких нарушений;
- персональные данные хранятся в электронном виде в информационных системах с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность Персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- установлен запрет на передачу Персональных данных по открытым каналам связи и сетям Интернет без применения установленных Обществом мер по обеспечению безопасности таких данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки Персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите Персональных данных;
- периодически осуществляется ознакомление сотрудников, осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Персональных данных (в том числе с требованиями к защите Персональных данных).

5.2. При обработке Персональных данных мы применяем достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

## 6. Утверждение и изменение Политики

6.1. Настоящая Политика вступает в силу в день её опубликования на странице [dokivklik.ru](http://dokivklik.ru) и действует бессрочно или до отмены либо замены новой редакцией Политики.

6.2. Настоящая Политика может быть изменена Обществом в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Политики вступает в силу в отношении с Вами с момента её размещения на нашем Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.3. Все запросы в отношении обработки Персональных данных могут быть направлены в электронном виде путём отправки заявления, соответствующего требованиям законодательства, на адрес электронной почты [contact@dokivklik.ru](mailto:contact@dokivklik.ru).